

GUIA PRÁTICO DA SUA VIAGEM PARA O CHILE



CHILE, A VIAGEM DOS SONHOS

COMO ORGANIZAR E TER UMA ESTADIA PERFEITA

ÍNDICE

SONHO E REALIZAÇÃO.....	3
CAP. 1 – CLIMA E TEMPERATURA.....	5
CAP. 2 – PLANEJAMENTO A VIAGEM.....	8
SEGURANÇA.....	10
MOEDA.....	10
IDIOMAS.....	12
RELIGIÃO.....	13
COSTUMES E TRADIÇÕES.....	14
GASTRONOMIA.....	14
CAP 3 – CHEGANDO AO AEROPORTO DE SANTIAGO.....	18
Dicas Importantíssimas.....	19
OBS: AINDA NO AVIÃO.....	19
CAP. 4 – ESCOLHENDO OS MEUS PASSEIOS.....	22
Vamos viver essa magia?.....	23
Pergunta de passageiro:.....	23
INFORMAÇÃO:.....	39
VIAJAR É PRECISO.....	44

SONHO E REALIZAÇÃO

Olá, sou Cinthia Helena, brasileira, agente de passeios turísticos no Chile, sócia administradora da Empresa Passeios Chile e com muito prazer serei direta ou indiretamente sua companhia na sua tão sonhada viagem ao Chile.

Neste e-book você vai descobrir como podemos planejar e realizar uma viagem tranquila, sem aborrecimentos e imprevistos muitas vezes causados por aqueles que não avaliam o que é fazer turismo em outro país. Com planejamento, evita-se fazer parte da estatística daqueles que chegam e saem do Chile decepcionados por dezenas de motivos.

Minha
intenção é
ajudar à todos
aqueles, que
assim como
eu, quando
vim à Santiago
pela primeira
vez não
procurei me
informar da



cultura, usos e costumes de um povo completamente diferente da cultura Brasileira, e afirmo a vocês que isso faz uma grande diferença.

Quando as pessoas me procuram para comprar passeios, elas normalmente me fazem uma infinidade de perguntas, dentre elas: Como é o clima? E a comida? Transporte? Hospedagens?.....

Vamos lá!

Ter uma viagem tranquila, fazer compras, desfrutar do que de melhor o Chile tem para oferecer, querendo economizar a todo custo, pedindo descontos, sendo esse um desejo legítimo e bem característico do brasileiro, mas que às vezes se torna muito perigoso. Tudo porque algumas pessoas vendem fórmulas “mágicas” que fazem com que aquilo que poderia ser uma viagem perfeita se tornar um caos, um verdadeiro desastre, principalmente para aqueles que veem em lua de mel por exemplo.

Se eu tivesse que vender uma fórmula seria a de orientar com muita sinceridade, tudo àquilo que um turista está sujeito a passar num país distinto ao da sua Pátria natal. A vantagem de se vender passeios com muita sinceridade, muito embora não recebida pelo passageiro com muita alegria, é a de que você vendedor, fez uma venda honesta e real daquilo que por ventura está sujeito a passar o turista por diversos motivos, mas que você pelo menos tentou trazê-lo próximo da realidade do país em passeio.

Então você que é brasileiro, de todas as profissões, estudantes, profissionais liberais ou terceira idade, que pretendem vir ao Chile, precisam conhecer o conteúdo desse e-book, que vai ajudar você a planejar, orientar, conscientizar e a realizar sua viagem com muito mais tranquilidade.

No mundo atual, não é mais a quantidade de dinheiro que você leva na sua viagem que define ou que a faz ser uma viagem maravilhosa, e sim a conscientização, a forma como você chega no outro país, cheio de conhecimento daquela cultura que você irá vivenciar por alguns dias.

Em sendo assim, sua viagem não vai depender do seu dinheiro, mas sim o seu dinheiro o conduzirá a ter uma viagem tranquila se você souber usá-lo de forma sensata e consciente de que com muito dinheiro podemos muita coisa, mas que com um pouco dele à sua viagem poderá ser rica em tudo aquilo que você nem poderia imaginar.

Gostou disso?

Isso pode parecer um sonho, mas não é difícil!

Tudo porque existe uma falsa ideia de que “com dinheiro se pode tudo”, e eu sinceramente digo a você que isso não é verdade. Assim, se você seguir atentamente o que oriento neste e-book, não haverá dúvida de que você fará uma viagem espetacular, porque o menos sempre será mais se ele for usado de forma correta, sensata e consciente.



Capítulo 1

CLIMA E TEMPERATURA

Particularmente falando sobre o Chile, mas precisamente na região da cidade de Santiago, começando pelo **clima e temperatura**, onde temos duas grandes estações que podem fazer uma grande diferença no seu passeio. De novembro a abril temos um **clima** com muito sol, ainda dentro do que eles chamam de verão, **clima** seco, calor, mas que ao entardecer sempre esfria um pouco. Ao iniciar o mês de maio já podemos considerar um começo de inverno, onde a cada ano se apresenta de forma diferente, qual seja, às vezes a neve começa a cair no início de maio, outras vezes depois do dia quinze, perdurando até final de setembro a começo de outubro, onde novamente o verão chega de forma intensa.

Muitas viagens fracassam porque as pessoas muitas vezes não se preocupam com o **clima**, que para muitos pode ser desnecessária a preocupação, mas que com certeza é relevante. Por exemplo, tenho passageiros que veem em passeio no mês de dezembro e a primeira pergunta que me fazem é: **Tem neve nesse período? Vou ver neve? Preciso comprar botas e casacos pesados?.....**ou seja, comprovadamente nem se deram o trabalho de pesquisar sobre o **clima** do país que pretendem conhecer, e isso faz com que muitas vezes cheguem com grande quantidade de malas com conteúdo nas bagagens desnecessárias, causando mais desconforto para carregá-las do que realmente usá-las.

Os meses considerados quentes em Santiago são: janeiro, fevereiro, março, abril, outubro, novembro e dezembro. Conseqüentemente, maio, junho, julho, agosto e setembro são meses com muita neve.

Saber dessas informações com antecedência é extremamente importante na hora de planejar sua viagem.

Falando especificamente do **VERÃO** de Santiago, época de muito calor com temperatura que



chegam a mais de 30°C às vezes, com muito sol durante todo o dia, mas que ao entardecer esfria um pouco. Suas roupas para quem vem nesse período devem ser leves,

trazendo hidratante, protetor solar, óculos de sol, chapéu e não deixar de se hidratar. Essa época é maravilhosa para aproveitar as praias.

Em relação ao **INVERNO** são bem frios dia e noite, principalmente à noite onde a temperatura cai ficando à baixo de 0°C. Os termômetros nessa época marcam de 3° a 18°C. Informando que o mês de julho sempre chove um pouco mais. O inverno é a melhor época para quem quer esquiar. Nos arredores de Santiago à várias Estações de Ski como Valle Nevado, El Colorado, Farellones, La Parva, Portillo, etc.



Não posso deixar de mencionar as outras estações como **OUTONO** e a **PRIMAVERA**. A primeira indo de março até o final de junho, com um início bastante quente e término muito frio. Por conta dessa variação de temperatura, as Estações de Ski normalmente antecipam a abertura da temporada para esquiares. **Outono** é uma estação bastante parecida com a temperatura brasileira. Na **Primavera**, período considerado de final de setembro até o final de dezembro. Uma época linda de muitas flores, onde a temperatura agradável embora não passem de 25° até dezembro, porque a partir desse mês as temperaturas chegam aos 30°C, onde podemos nessa época esquecer os casacos pesados.

Capítulo 2

PLANEJANDO A VIAGEM

Muitas viagens fracassam porque as pessoas não planejam por exemplo, o tempo necessário para fazer todos os passeios dentro dos dias que se propõe a ficar em Santiago. Isso é de extrema importância a contar com o dia e hora da chegada e saída. **É muito importante também você sentar e se perguntar:** Que passeios vou fazer? Quanto posso gastar? Que transporte vou usar?

Você precisa ter a capacidade de antecipar os fatos para que não tenha sofrimento e decepções na sua tão sonhada viagem internacional. Pois todos sabem que prevenir é muito melhor do que remediar. Em resumo é preciso estipular o tempo para começar, conduzir e finalizar seus passeios com sucesso e plena satisfação.



Muito embora às pessoas não deem importância mas precisamos nos informar sobre a segurança, idioma, gastronomia, costumes e tradições. Caso contrário seus passeios se tornarão um desastre em meio a tantas diferenças culturais do nosso país (Brasil). Logo na chegada ao desembarcar e utilizar os serviços de Transfers, muitos turistas brasileiros esperam encontrar no responsável pelo seu transfer uma pessoa comunicativa, afetiva e “falante” por todo o percurso do aeroporto até o hotel, e isso geralmente não acontece até porque à cultura chilena não é essa. Primeiro, porque praticamente mais de 95% dos motoristas são chilenos e não entendem muito o português, e segundo porque eles realmente não possuem tanta afetividade como os

brasileiros, e o choque pode ser logo na chegada. Digo isso porque dezenas de passageiros meus assim que chegam no hotel, já me enviam mensagem com essa observação que muitas vezes chegam a mim como uma reclamação: “Cinthia, o motorista foi do aeroporto até o hotel calado, só respondia sim, no, ok....Cinthia o motorista era super sério, não deu um sorriso...., vale lembrar que você chegou em um país cujo idioma é o espanhol e que você é o visitante.

Você pode estar pensando que o que estou falando aqui é bobagem, mas você vai perceber o quanto é importante fazer turismo num outro país de maneira consciente da cultura, usos, costumes e tradições e isso faz uma grande diferença.

SEGURANÇA

Bom, chegamos! E se chegamos é evidente que nos preocupamos com a segurança, afinal em nosso país (Brasil), sabemos que estamos sempre temerosos em relação à segurança.

Mas você chegou ao Chile, um país que deu uma extrema importância ao tema e que o levou a ser reconhecido internacionalmente como uma das nações com a menor taxa de criminalidade da América Latina.

Um país calmo, seguro, com taxas de delitos graves muito baixas, trazendo à população e aos que chegam uma tranquilidade no dia a dia de todos.

O Chile não permite que você beba nenhuma bebida alcoólica pelas ruas, a não ser que você esteja num bar ou restaurante, ou em sua residência. Caminhar pelas ruas com uma latinha de cerveja na mão como normalmente fazemos no Brasil, aqui no Chile é crime e imediatamente você será conduzido a uma comissaria (delegacia) mais próxima. E você não vai querer arriscar não é mesmo?

MOEDA

A unidade monetária do Chile é o peso, com moedas de \$10, \$25, \$50, \$100 e \$500 pesos, bem como cédulas de \$1.000, \$2.000, \$5.000, \$10.000 e \$20.000 pesos.

O câmbio em Santiago varia muito, diariamente, normal acontecer de duas a três vezes ao dia como já presenciei. Grandes são os questionamentos sobre o valor do

câmbio. Sempre oriento para que ao chegarem na Rua Agustina (para os que ficam hospedados no Centro) ou em Pedro de Valdivia (para os que ficam hospedados em Providência) que caminhem até ao final da calçada, até porque as casas de câmbio estão posicionadas uma ao lado da outra, e observem os valores do câmbio de cada uma que, embora estejam alinhadas, elas divergem de câmbio. Chegou no final da calçada você volta, e entra na casa de câmbio que estiver mais favorável à você. Assim funciona!

Mas não deixamos de receber as seguintes perguntas ou solicitações de sugestões:

Dúvidas frequentes sobre a moeda

1. Cinthia, qual a casa de câmbio mais confiável?

R: Não sei responder. Porque se você está querendo saber, qual a casa de câmbio que não passa dinheiro falso, sinceramente já vi casas de câmbio “renomadas” passarem cédulas falsas. Portanto para mim, todas estão no mesmo padrão de confiança.

2. Cinthia, qual o câmbio de hoje? (pergunta feita pela manhã – podendo o câmbio em 5 minutos variar)

R: Digo por exemplo 155. Imediatamente o passageiro diz: mas eu acabei de ver no aplicativo tal ou no site tal que está a 162.

Afirmo a vocês que o valor do câmbio seja em que aplicativo ou site estiver, dificilmente será igual aos das casas de câmbio em Santiago. Em Santiago, nas casas de câmbio o valor do mesmo é um pouco abaixo dos aplicativos ou site de câmbios, ou seja, para o turista, a troca de real para pesos em Santiago nas Casas de Câmbio divergem um pouco. E as agências de passeios bem como todo o comércio de Santiago, seguem as casas de câmbio local.

3. Cinthia, como sei quanto vale o real em relação ao peso?

R: É só você DIVIDIR pelo câmbio do dia. Por exemplo: \$20.000 (vinte mil pesos) dividido por 155 (suponhamos que seja o câmbio do dia) = R\$ 129,00

Simple. É só dividir pelo valor do câmbio do dia.

Nenhum comércio em Santiago aceita Real. Somente peso, dólar ou cartão de crédito. Nós da Passeios Chile aceitamos o pagamento dos passeios ou transfers em real, peso ou dólar no valor do câmbio do dia.

Eu gostaria aqui de fazer uma observação sobre cartão de crédito. Muitos brasileiros vem a Santiago confiando apenas no uso do cartão de crédito. Um conselho, não façam isso. Já vi muitos turistas passando por perrengues por causa disso. A primeira coisa que devem fazer quando forem sair do país (Brasil), é ter a certeza absoluta que seu cartão de crédito está desbloqueado para uso internacional. Às vezes seu gerente bancário afirma que está, que você pode viajar tranquilo e chegando em Santiago isso não acontece. Aí sim o tormento começa na chegada.

No Chile todos os caixas eletrônicos você pode sacar dinheiro com seu cartão de crédito internacional, independente qual seja seu Banco no Brasil, é só colocar o cartão e fazer as solicitações pedidas pela máquina. Mas, como já fui testemunha de alguns turistas, alguns não conseguem sacar em alguns caixas eletrônicos e daí a solução é sair tentando até conseguir um.

Outra coisa muito importante, por exemplo, se seu Banco no Brasil é Santander, Itaú, etc e você tiver algum problema no seu cartão de crédito, mesmo que tenham esses

mesmos bancos em Santiago, esqueça, são agências totalmente independentes, dificilmente você ao ir nessas agências solicitar ajuda porque seu cartão isso, seu cartão aquilo.....afirmo a vocês que na maioria será a



mesma coisa que vocês estivessem falando com uma parede, eles não moverão um dedo pra te ajudar. Ojalá eu esteja errada, ou você seja um pessoa de muita sorte, porque do contrário você continuará com o problema, e o jeito mesmo é continuar sua viagem sem cartão de crédito. Fique atento a isso!

IDIOMAS

A língua oficial do Chile é o espanhol, herança dos conquistadores espanhóis mas que não deixou com que os chilenos tivessem sua linguagem própria, com modismos locais, criando suas próprias palavras, que denominamos Chilenismo.

Essa é uma das dificuldades maiores dos Brasileiros que aqui chegam, o idioma.

Ainda no Brasil alguns passageiros me perguntam: **Cinthia, o motorista fala português?.....**Respondo: temos alguns motoristas que falam o portunhol, outros só falam mesmo o espanhol. **Ah mas eu queria um motorista que falasse português.....**Respondo: fica difícil.....rsrsrs.

O Turista brasileiro precisa entender que ele é o visitante, é ele quem está chegando e deve se adaptar ao que diferente tem no seu país de origem. O chileno em geral não é muito paciente, não interpreta sinais de mãos, não é muito comunicativo, e nem tem afetividade como o brasileiro. Sempre digo que nós brasileiros somos o povo mais feliz do planeta terra, nossa facilidade de comunicação é única, e eu afirmo à vocês que dificilmente encontrarão a mesma receptividade no chileno. Mas isso não quer dizer que eles não se esforcem para fazer o melhor, muitos fazem, o problema é que o brasileiro quer encontrar o brasil por inteiro com usos e costumes dentro de outro país. Aí realmente não encontrará.

Chegue tranquilo, aceitando de boa uma outra cultura, seja sensato, respeite o dono da casa e seja bem-vindo.

RELIGIÃO

A religião no Chile tem um papel importante e relevante em vários eventos. O catolicismo é a fé predominante, e isso é comprovado na arquitetura chilena presente por todo o país. A Catedral de Santiago, localizada no Centro da cidade, na Plaza de Armas, assim como dezenas de outras igrejas, muitas consideradas patrimônio da UNESCO.

Mas é claro que existem uma variedade de crenças como, evangélicos, testemunhas de Jeová, Budistas, Mormos, Judeus, que encontraram no Chile um



lugar com muita liberdade de cultos.

COSTUMES E TRADIÇÕES

O turista se encanta com as festas chilenas onde eles (chilenos), procuram dar brilho nas suas apresentações, representando o que de melhor eles têm na sua adversidade de costumes e tradições por todo o país, desde a Isla de Páscoa, bem como em Chiloé, uma diversidade de celebrações, onde não posso deixar de mencionar as famosas Festas Pátrias, a grande protagonista de todas. O Chile comemora sua independência dias 18 e 19 de setembro com muitas festas populares. Se reúnem em “fondas” (barracas) para desfrutarem de comidas típicas, com apresentações da dança da “cueca” e outras bem populares.

O Chile é forte em conservar o seu passado ancestral.

GASTRONOMIA

A gastronomia chilena a começar pelo pescado há uma variedade imensa, o tão apreciado salmão que grelhado é um manjar dos deuses. Tem também a famosa Centolla, um caranguejo gigante de águas frias muito encontrado no famoso Mercado Central de Santiago.

Sobre os pratos típicos chilenos temos:

1. **Chupe** - prato equivalente a caldeirada de frutos do mar no Brasil.
2. **Cazuela** - sopa de carne ou de frango com meia espiga de milho e legumes. Em todo lugar você encontra. Prato mais típico do Chile principalmente no inverno.
3. **Lomo a lo pobre** - equivalente ao nosso bife à cavalo acompanhado de batatas fritas.
4. **Churrascos ou Asados** – São comuns. Al punto é ao ponto. Bien cocido é bem passada. Vuelta y vuelta é mal passada..
5. **Porotos granados** – Cozido de feijões, tomates, abóbora ou milho. Há variações dessa receita popular, que, como nossa feijoada, era originalmente a comida diária das camadas mais pobres da população. O que podemos garantir é que alimenta e não é um prato caro.
6. **Empanadas ao horno** - São pastéis assados de carne moída recheados com legumes, ou então com queijo ou frutos do mar.



Sugerimos alguns Restaurantes muito frequentados pelos brasileiros:

1. **Ocean Pacific**, existiam dois na mesma rua (calle Cumming 65 e 221) no Centro, mas em 2019 o de número 221 infelizmente foi consumido pelo fogo ficando apenas o de número 65, com o mesmo ambiente temático marítimo, atendimento e comida excelentes;
2. **Como Água para Chocolate** localizado no bairro Bella Vista (Rua Constitución 88 – fica na calçada de trás do Pátio Bella Vista), conhecido como o restaurante dos

brasileiros por vários motivos, não por ser a especialidade comida brasileira, mas é que quando se entra só tem brasileiros. Confesso que a comida não é lá essas coisas. Também temático com decoração inspirada no filme com o mesmo nome.

3. **Pátio Bella Vista** – não é um restaurante, mas um complexo cheio de bares, restaurantes, Pubs, lanchonetes. Um lugar fantástico aberto dia e noite, onde você tem a oportunidade de comer o que quiser.

4. **Mestizo** – localizado na entrada norte do Parque Bicentenário em Vitacura. Comida maravilhosa combinando com o ambiente por ficar na frente de um Parque com uma área verde de encher os olhos.

5. **Giratório** – localizado no 16º andar de um edifício localizado na Av. Nueva Providência 2250 no bairro Providência, de fácil acesso, podendo ir de metrô, a pé (se você estiver hospedado nesse bairro), ou qualquer outro transporte público. Um Restaurante que gira bem devagarinho, onde quase você não percebe, e só percebe porque à vista naturalmente vai mudando. Um amigo foi no giratório com sua esposa e resolveu ir ao banheiro e ao sair cadê a mesa?...rsrs.....esqueceu por alguns segundos que estava num restaurante que girava e que conseqüentemente sua mesa não estava mais posicionada no mesmo lugar...rsrs.

6. **Aqui Esta Coco** – Localizado na Rua La Concepción em Providência, com especialidade em pescados e mariscos, uma gastronomia gourmet..

7. **La Piccola Italia** – o restaurante mais popular de todos eles, com cardápio variado entre massas, carnes, churrascos, etc. Tem em vários endereços de Santiago, Centro e em Providência

Todos esses Restaurantes tem o cardápio disponibilizado em seus sites ou na entrada de cada um deles. Portanto, antes de escolherem um deles, procure visualizar o cardápio para que você ao ser atendido(a) não comece uma guerra pedindo descontos ao garçon (porque eles nunca lhe darão desconto de 100 pesos) ou reclamando de valores, pois por experiência própria, já presenciei cenas desagradáveis que fazem com que seu momento de relaxamento e degustação fique extremamente comprometido. Afinal, comer fora todo mundo sabe que há um custo maior do que comer na sua casa.

Outra pergunta muito comum e que nos confirma sobre a falta de conhecimento cultural do país em visita.

Cinthia pelo amor de Deus me diz onde tem um restaurante brasileiro por favor??

O curioso é que a pessoa só tem 2 dias que chegou e já está desesperada por um feijão preto. Oh my God! Penso eu! rsrs

Respondo: Sim tem, e de imediato informo que é só colocar no Google que encontrará toda e qualquer informação sobre comida brasileira em Santiago.

Aos que se hospedam em Flats e preferem fazer sua própria comida antes mesmo de irem ao supermercado, insistem em perder tempo perguntando se tem uma infinidade de produtos básicos para cozinhar. Amigos, o Chile tem de tudo para que você faça uma excelente comida. É evidente que alguns temperos brasileiros você não irá encontrar, mas desfrute, crie e deguste dos produtos disponíveis de primeiro mundo.

Sempre digo às pessoas que me reclamam sobre o custo de vida em Santiago, que a falta de planejamento, de pesquisa e de curiosidade sobre o lugar que você turista vai conhecer é o grande obstáculo que você mesmo cria por achar que é só arrumar a mala, pegar um avião e descer de “para-quedas” no país escolhido.

Você tem duas opções: ou você investe numa viagem cheia de planejamento, consciente de tudo que você tem a encontrar e desfrutar de seus dias como um turista consciente, ou você mesmo irá suportar a sua insatisfação pela sua própria falha de viajar as cegas, porque o chileno não perde tempo ouvindo reclamação de turista, se quer pedir peça, se não quer, por favor senhor(a) temos outros para atender. É bem assim!

Capítulo 3

CHEGANDO AO AEROPORTO DE SANTIAGO

Dicas Importantíssimas

Ao chegar no aeroporto de Santiago você tem várias opções de traslado até seu local de hospedagem. A primeira seria utilizar o transfers privado contratado por você a alguma agência. Segunda seria ao desembarcar, optar por contratar os serviços de empresas que fazem transfers compartilhados que tem pontos de vendas dentro do aeroporto, e a terceira opção, são os ônibus que saem de meia em meia hora (Centropuerto que tem como destino final a estação de metrô Los Heroes no centro de Santiago, onde você pode dali pegar um metrô para seu local de hospedagem. O outro ônibus é o da empresa Turbus, com destino final no Terminal Alameda de onde você também pode seguir de metrô até seu local de hospedagem).

Vale lembrar que Uber não entra no aeroporto por ainda ser um transporte ilegal em trâmites de regularização no Chile. Mas o Uber funciona normalmente na cidade de Santiago, assim como outros transportes semelhantes, é só baixar o aplicativo do seu preferido.

- OBS: AINDA NO AVIÃO



Ainda em vôo, aproximando-se das Cordilheiras dos Andes, os comissários de bordo entregam aos passageiros que irão ingressar ao Chile (considerados estrangeiros), um papel onde deverão preencher com todas as informações ali solicitadas, bem como: endereço de onde vão ficar (esse você já deve ter anotadinho por ser de suma importância para eles), produtos de origem vegetal ou animal, etc.

Ao descer do avião e adentrar ao saguão do Aeroporto Internacional de Santiago Arturo Merino, você passará pela primeira fiscalização que será a PDI (Polícia de Investigação similar a PF Brasileira). Nela você entrega ao agente seu passaporte se tiver, ou seu RG (que deverá ter data de emissão com até 10 anos à data de sua viagem) a folha que você preencheu entregue no



avião será entregue quando você passar pela ADUANA (Alfândega). O agente ao fazer seu registro de entrada no país, te entregará um papel pequeno, similar a um ticket de compra que é o seu VISTO de entrada no país. Esse “papelzinho” você deverá guardar com todo carinho porque se você perder, você não sairá do país se não o apresentar na sua volta à mesma PDI.

Caso tenha perdido, e tenha se dado conta antes de sua viagem, você deverá se apresentar a um posto da PDI mais próximo de seu local de hospedagem para registro de perda e depois ir a Embaixada para uma autorização de saída do país. Caso contrário, ou seja, você só se dê conta que o perdeu já na hora de seu embarque, sinto informar que você dificilmente embarcará porque a PDI é extremamente rigorosa quanto às suas

leis. Portanto, mais uma vez, reintero a importância de guardar o seu comprovante de Visto de entrada no país com muito cuidado.

Passou pela primeira fiscalização você irá retirar a sua bagagem na esteira. Bem próximo das esteiras estão disponíveis os mesmos formulários entregue dentro do avião, porque se por acaso um passageiro esteja dormindo no ato da entrega ainda no avião, ele tem à sua disponibilidade antes de passar pela ADUANA. Ao se dirigir à esteira, também à sua direita você terá uma casa de câmbio onde poderá fazer câmbio do seu dinheiro de real para peso. Sugerimos ainda que não troquem muito (no máximo R\$ 200,00) até porque as casas de câmbio dentro do aeroporto tem cotação muito mais baixa das que se encontram no centro ou em providência. Troque o suficiente para pagarem o transfer, se forem fazer de ônibus ou nas empresas de transporte compartilhados, porque com certeza se contratarem transfers privados das suas agências de passeios, elas recebem em qualquer moeda, evitando assim que você perca dinheiro no câmbio feito no aeroporto.

Retirou as malas, você passará por uma segunda fiscalização que é a chamada ADUANA (Alfândega), essa verificará o que você declarou e normalmente pedem para que você abra a mala para compararem a sua declaração com o que vem trazendo. Produtos sem código de barra não entram no país, de imediato é sacado de sua bagagem sem nenhuma negociação. Não tragam na bagagem de mão, nenhum produto acima de 80ml, porque essa é a quantidade permitida, caso contrário ficará sem ele, seja que produto for.

Passou pela ADUANA, agora é relaxar rumo ao desembarque.

Mas não posso deixar de informar também à vocês, o que pode acontecer caso você tenha contratado um transfers privado e esteja à sua espera no saguão do aeroporto. Fique atento à informação a seguir.



Capítulo 4

ESCOLHENDO OS MEUS PASSEIOS

Vamos viver essa magia?

Então vamos começar por imaginar que iremos passar 7 dias em Santiago, sem contar com o dia da chegada e saída. Como organizo minha agenda de passeios? Considere que cada passeio será um dia todo, porque nós agência, começamos a recorrer os passageiros muito cedo (por volta das 06:00hs da manhã) e retornamos no final do dia, tudo dependendo do tempo e do trânsito.



Perguntas dos passageiros

1. Vocês pegam a gente no hotel?...ou tem um local específico?

R: Pegamos e deixamos todos os passageiros em seu local de hospedagem seja ele qual for, como hotel, hostel, pousada, flat, aptos, casa, etc.

2. Podemos pagar os passeios em real?

R: Sim, a Passeios Chile recebe em real, peso ou dólar no câmbio do dia do passeio ou cartão de crédito (compra feita pelo site antecipadamente em até 5 X sem juros). www.passeioslatinamerica.com.br

3. Que horas passam no hotel pra pegar a gente?

R: Na véspera de cada passeio, depois das 20:00hs, quando terminamos a logística dos hotéis e sabemos que horas vamos passar em cada local de hospedagem é que começamos a dar retorno aos passageiros, dizendo a hora que a van passará no dia seguinte. Fique tranquilo.

Enviado ao passageiro o horário que a van passará no dia seguinte, começa outro questionário.

4. Ah mas é muito cedo, o café da manhã do hotel é só a partir de tal hora. Dá pra passar um pouco mais tarde?

R: Sinto muito mas não dá. Temos um itinerário a ser cumprido e não podemos nos atrasar, até porque se tivermos no período de neve, as estradas ficam um pouco mais difíceis por causa do gelo na pista e às vezes precisamos parar para colocar corrente nos pneus, o trânsito de Santiago é complicado e tudo demanda tempo. Mas nos passeios para Cajon del Maipo, Farellones e Valle Nevado, Valparaiso e Viña del Mar, sempre paramos em algum lugar para que o passageiro possa comprar um café, ou fazer um lanche antes de continuarem o passeio.

Entendemos que os horários realmente são cedo demais e que o frio incomoda um pouco aos brasileiros que não estão acostumados (mesmo nas outras estações, porque sempre será frio cedinho da manhã), mas infelizmente quanto mais cedo sairmos, mais tempo teremos para resolver algum imprevisto que por ventura surja, fazendo com que os passageiros aproveitem ao máximo o passeio.

Pronto! Agendamos os passeios e vamos começar o primeiro dia!

Valparaiso e Viña del Mar



Valparaiso e Viña del Mar ficam à poucos quilômetros de Santiago, duas lindas cidades emolduram o mar do Pacífico de forma distintamente lindas. De um lado a beleza da modernidade, dos lindos jardins e uma orla magnífica. Do outro, uma cidade que parece uma obra de arte, com todas suas cores, sua arquitetura e repleto de cultura.

Como já mencionado, começamos a recorrer os passageiros cedinho, procuramos sair de Santiago por volta das 8hs, passando pelo Valle de Curacavi, paramos na Rio Tinto onde ela te recebe com uma pequena degustação de vinho, uma gentileza pela preferência do local. Lá damos uns 20min para os passageiros comprarem vinho, pisco, souvenirs, chocolates, ir ao banheiro, tomarem um café. Seguimos o passeio passando pelo Valle de Casa Blanca, onde os passageiros veem dezenas e dezenas de vinhedos, plantações belas. Chegando em Valparaiso paramos no Porto, Mirante Soto Mayor, Casa La Sebastiana de Pablo Neruda (para entrar na casa o turista paga), normalmente os passageiros apenas tiram fotos na frente, até porque não temos tempo para esperar os passageiros fazerem tour dentro da casa, passamos rapidinho no Cerro Alegre (ruas e escadarias recheadas de grafites). Seguimos para Viña del Mar onde lá paramos no Relógio de Flores (uma parada rapidíssima, apenas para fotos por ser um local que não tem estacionamento, consequentemente a van não pode demorar muito e lá fica uma unidade móvel da Polícia, exatamente para não deixar ficar nenhuma van por mais de 5 min), Museo Fonk, passamos pelo Cassino Municipal e almoçamos normalmente em Reñaca, uma praia linda em Viña.

Os Restaurantes que sempre levamos nossos passageiros tem um cardápio acessível, variado, com valores onde todos podem comer tranquilos e até dividirem os pedidos.

Para reservar qualquer passeio acesse: <https://www.passeioslatinamerica.com.br> e entre na nossa lista vip.

Nesse passeio tem uma pergunta específica.

Paramos no Castelo de Wulff?

R: Às vezes sim, às vezes não, porque nesse castelo é difícil estacionar por ficar em uma avenida extremamente movimentada à beira mar. Quando encontramos vaga para almoçar no Restaurante Castillo que fica em frente ao Castelo Wulff, aí sim os passageiros podem ir até lá, entre o período de espera da comida a ser servida, atravessar a avenida e ir rapidinho bater uma foto no Castelo. Caso contrário, não faz parte de nosso itinerário esse parada.

Nesse passeio sempre sugerimos que os passageiros saiam de seus locais de hospedagens levando um agasalho, embora Santiago esteja fazendo muito sol na saída, mas o Valle de Casa Blanca às vezes está frio bem como o litoral. Digo sempre que é melhor sobrar do que faltar. Sentiu calor, deixa o casaco na van, mas se sentiu frio e não tiver com que se abrigar, aí sim fica um pouco complicado. E não há outra coisa a fazer a não ser comprar uma jaqueta em qualquer lugar porque não suportarão o frio. Retorno previsto por volta das 17:00hs, chegando em Santiago 18:00 ou 19:00hs dependendo do trânsito.

Eu gostaria de fazer uma observação sobre esse passeio para Valparaíso e Viña del Mar, porque é muito comum eu ouvir de alguns passageiros o seguinte: Cinthia eu estou indecisa(o) sobre esse passeio porque um(a) amiga(o) foi a esse passeio e não gostou, achou muito sem graça. **Respondo sempre assim:** Vou falar pra você agora como uma pessoa qualquer que sempre procurou ver as coisas onde outras pessoas não veem: “Os olhos da sua amiga, não são os seus. O coração da sua amiga, não é o seu coração. A sensibilidade da sua amiga de ver e sentir as coisas, não são iguais à sua. Portanto, se você saiu de seu país e se propõe a conhecer os pontos turísticos de um outro país, não os deixe de fazer pela opinião alheia.”

Outro dia numa dessas tantas idas a Cajón Del Maipo acompanhando meus passageiros, em uma manhã perfeita, por um caminho cheio de neve, uma paisagem indescritível, um presente de Deus para aqueles que estavam indo a Cajón naquela semana, fiquei refletindo sobre a opinião de um turista que declarou no dia anterior em um grupo de whatsapp que eu também participava, dizendo o seguinte: Ontem fui a Cajon del Maipo e não vi nada demais... No dia seguinte estava eu indo a Cajon del Maipo pela mesma estrada percorrida pelo turista insensível e lembrando-me das palavras dele e fiquei a pensar quando percorria aquele caminho. **Como pode uma pessoa não sentir nada em uma paisagem como essa? Bom, cada um é cada um!**

Com belas paisagens e uma estrutura completa para você viver um dia inesquecível no topo da Cordilheira dos Andes a 3.000 mts de altitude. Assim é o Tour para as Estações de Ski de Valle Nevado, Farellones, La Parva e El Colorado que

contam com uma estrutura completa para quem quer esquiar, brincar na neve ou mesmo apenas apreciar as belezas das Cordilheiras.

Centro Ski



Começamos a recorrer os passageiros cedinho entre 6:00 e 7:00hs, no período de neve (maio até setembro) ao iniciarmos a subida paramos no km 4 para aluguel de roupas e equipamentos. Sempre digo que os turistas não são obrigados a alugar, mas nós agência somos obrigados a parar, para que os passageiros tenham ciência de que precisam subir abrigados. Lá eles cobraram no inverno de 2019, \$8.000 por peça (bota, calça ou jaqueta) \$5.000 a luva e \$3.000 o óculos, ou o conjunto por \$25.000 (mais ou menos R\$ 150,00 por pessoa o conjunto). Tem também todo equipamento para esquiar. A roupa alugada é colocada por cima da sua, eles te dão uma sacola para você colocar seu sapato enquanto estiver com as botas alugadas. O pagamento poderá ser feito em real, peso, dólar ou cartão de crédito. Lembrando que nós como agência não temos participação no aluguel de roupas. Se na véspera do passeio o passageiro encontrar alguma outra loja de aluguel de roupa em Santiago e já quiser ir com sua roupa alugada de outro lugar, não tem o menor problema. Fiquem à vontade.

Passageiros todos prontos começamos a subir para Farellones e Valle Nevado. São 40 curvas até Farellones e 60 até Valle Nevado. Curvas de 180°, onde sugerimos ao subir ou descer que os passageiros não comam muito no café e evitem baixar a cabeça durante a subida para não causar mal estar. Vamos primeiro a Valle Nevado, onde lá passamos apenas 1 hora ou 1 hora e meia, somente para os passageiros conhecerem. No inverso o Resort não permite que as vans subam até o estacionamento do hotel. As vans ficam em um estacionamento abaixo que foi construído para todos os transportistas.

Para os passageiros que vão esquiar, precisam ao comprar seus passeios informar ao vendedor do passeio, porque precisamos acordar algumas coisas. Para esses mesmos passageiros, tem um carro do próprio resort que os leva para a pista de cima do hotel com seus equipamentos. Também é permitido subir, as pessoas que vão em tours privados que querem almoçar no restaurante do Resort. Para isso é necessário pagar uma taxa na bilheteria abaixo e apresentar ao motorista. Os passageiros de tours compartilhados, não há disponibilidade de tempo para os mesmos almoçarem em Valle Nevado.

Ao chegarmos em Valle Nevado, o motorista marca o local e hora para todos estarem de volta sem atrasos e assim, começamos a descer para Farellones.

Chegando em Farellones, o passageiro pagou na última temporada de 2019, \$30.000 (o equivalente a mais ou menos R\$ 160,00 por pessoa), pago somente em pesos, dólar ou cartão de crédito, crianças de mais ou menos até 7 anos cobram por altura. Esse valor te dá direito a usar, teleférico, tirolesa, esquiabunda, bóia, bicicleta, ou seja tudo aquilo que o Parque disponibiliza. Para esquiar eles cobram a parte. Lembrando que, ou você esquia, ou você desfruta daquilo que o Parque tem, porque não dá tempo fazer as duas coisas, principalmente para aqueles que não sabem esquiar e que vão fazer aulas de ski. Farellones tem toda uma estrutura com restaurante, pizzaria, truck foods, lanchonetes etc.

É combinado com o motorista para que estejam na van normalmente as 15:00hs para começarmos a descer. No inverno temos horário para subir e para descer de acordo com as determinações dos carabineiros (polícia chilena).



Pergunta de passageiro:

1. Cinthia se eu não quiser ir para Valle nevado posso ficar só em Farellones?....porque quero aproveitar o máximo.....

R: Pode sim, mas o Parque Farellones começa a fechar por volta das 15hs não permitindo que ninguém mais entre a partir desse horário, e uma outra observação é que, de repente pode cair uma nevasca e acontecendo isso o Parque de imediato começa a colocar as pessoas para fora e o passageiro às vezes fica esperando do lado de fora do Parque a van descer do Valle Nevado que nesses casos em que cai nevasca, também fica impedida de descer. Então o bom mesmo é o passageiro seguir as orientações das agências que estão acostumadas com o tempo.

Um exemplo que aconteceu na temporada de 2018. Um casal com uma criança de 6 anos não quis subir ao Valle Nevado porque a ideia de todos é sempre a mesma, paguei caro então quero aproveitar ao máximo. Tranquilo, eu até entendo porque realmente sai caro para uma família. Mas o motorista subiu para Valle Nevado com todos os outros passageiros. Com 15 min que o motorista havia saído de Farellones começou a cair uma nevasca muito forte e a administração do Parque começou a colocar todos os turistas para fora como prevenção. Resultado foi que, nossa família passageira começou a me chamar dizendo que estavam do lado de fora do Parque debaixo de muita neve e pedindo que o motorista fosse buscá-los. Infelizmente o motorista não tinha como descer comprovando com um vídeo a impossibilidade de fazer, pela quantidade de neve que estava caindo. Imaginem ficar num lugar onde não tem absolutamente nada para se abrigar (pela saída da parte de baixo do Parque) e pela parte de cima os restaurantes limitam a entrada daqueles que só querem se abrigar. A única solução seria ir caminhando debaixo de uma nevasca para a entrada na parte de cima do Parque sob muito frio e neve. Algo extremamente desagradável e que pode até comprometer sua saúde. Culpa da agência???.....não. Culpa de passageiros teimosos que insistem em querer aproveitar ao máximo seu dinheiro gasto, sem pensar nas consequências.

2. Criança paga o mesmo valor?

R: Crianças até 8 anos pagam meia, acima dessa idade pagam inteira, afinal ocupam um assento como qualquer adulto.

3. Posso levar alguma coisa pra comer nas Estações de Ski?

R: Você pode levar o que quiser, eles não se incomodam, menos bebida alcoólica.

Começamos a descer entre 15:00 e 16:00hs, chegando em Santiago por volta de 18:00 ou 19:00hs dependendo do trânsito. Na descida paramos novamente no km 4 para devolverem as roupas e equipamentos alugados.

Informamos ainda que existem outras Estações de Ski como La Parva, que é um condomínio de apartamentos privados e El Colorado, o maior centro de ski, e o mais alto, indicado mais para esquiadores profissionais. Para essas estações, o passageiro precisa informar ao vendedor se vai para alguma delas, porque só subimos em casos de

passeios privados, e em sendo compartilhado, o valor é um pouco maior do que Valle Nevado e Farellones.

Termas de Colina são o conjunto de piscinas naturais ao ar livre, formada de depósitos calcários de águas termais azul turquesa e temperaturas que oscilam entre 25 a 55°C, onde você terá um banho relaxante e terapêutico. A beleza de suas águas contrasta com uma paisagem montanhosa de tirar o fôlego, proporcionando assim uma experiência de banho termal surpreendente e inesquecível.

Termas de Colina



É um lugar mágico e silencioso aos pés da Cordilheira dos Andes. As águas de Termas de Colina vêm das entranhas do vulcão San Jose e são altamente mineralizadas. Graças às propriedades curativas das águas, os banhos em Termas de Colinas proporcionam alívio às pessoas com doenças reumáticas, auxiliam na cicatrização de feridas cutâneas, ajudam na purificação de toxinas e até mesmo oferecem melhorias para alguns casos de depressão e estresse. Termas de Colina se integra perfeitamente a bela paisagem formada pela Cordilheira dos Andes.

Por volta das 06:00hs começamos a recorrer os passageiros, sugerimos aos mesmos que já vá com a roupa de banho por baixo e levem uma toalha. Ofertamos um pic nic com queijo, vinho, salame, batata frita, suco, água, pisco, azeitonas, biscoitos etc.

Retorno previsto para as 15:00hs, chegando em Santiago 16:00 ou 17:00hs dependendo do trânsito. Esse Tour só está disponibilizado no verão, ou seja, de outubro a início de maio. No inverno as Termas fecham porque a neve deixa o caminho um pouco perigoso e as águas das piscinas ficam sujas.

Cajon del Maipo é uma linda região aos pés das Cordilheiras dos Andes onde está localizado Embalse El Yeso, uma represa que está a 2.400 mts de altitude e que reserva uma paisagem de tirar o fôlego. Um lindo reservatório de águas em tom de esmeralda emoldurado por uma cadeia de montanhas faz deste um dos lugares mais mágicos de toda a região do Chile.

Cajon del Maipo - Embalse El Yeso



A pouco mais de 1h da capital chilena, próximo a comuna de La Florida, Cajon Del Maipo é considerado um oásis para os Santiaguinos que desejam curtir o ar puro e admirar paisagens de tirar o fôlego. É uma cidade formada por pequenos vilarejos, perfeita para quem quer se aventurar em atividades esportivas ou pequenas caminhadas.

O verão é a melhor época para visitar a região, entre os meses de novembro e abril, isso porque as estradas são mais seguras sem neve e o clima é agradável. Entre as atrações do Valle de Cajon del Maipo, estão o Parque Cordilheira Yerba Loca, Termas do Plomo, Baños Colinas, Baños Morales e a represa Embalse EL Yeso.

Embalse El Yeso esta a 2.400 metros de altitude, é um grande reservatório no centro da cordilheira dos Andes que represa a água do degelo das montanhas, por isso a água tem um tom esverdeado envolto das Cordilheiras dos Andes.

Durante o passeio é possível fazer algumas paradas como Túnel Tinoco, Casa do Chocolate, Mirador, admirar a fauna e a flora, fazer caminhadas, fazer um pic nic e explorar um dos lugares mais lindos do Chile.

Também começamos a recorrer os passageiros a partir das 06:00hs da manhã, no período do verão não paramos em loja de arrendo de roupas, mas no inverno quando entramos no Valle de Cajon del Maipo, paramos numa loja para alugarem roupas impermeáveis que é o mesmo valor para Valle Nevado (\$8.000 a peça, ou \$25.000 o conjunto), um lugar super animado com música, lanchonete, pão assado e muita energia boa.

Chegando próximo à represa, cerca de 2km mais ou menos antes, no inverno as vans param num grande estacionamento que fizeram para que os motoristas fiquem a espera de seus passageiros, que ao retornarem serão recebidos com um delicioso pic nic. O passageiro deve fazer uma caminhada de mais ou menos 2km do estacionamento até a represa. O motorista avisa que os passageiros devem está de volta a determinada hora.

Retorno previsto para Santiago por volta das 15:00hs, chegando 17:00 ou 18:00hs dependendo do trânsito.



Perguntas feitas pelos passageiros:

1. Sou obrigada a alugar roupas?

R: O passageiro nunca será obrigado a alugar nada, paramos porque somos obrigados como agência para que o passageiro tenha ciência de que precisa subir abrigado. Mas uma sugestão sempre gosto de dar. Economizem em tudo, como restaurantes, presentes, etc., mas não economizem em aluguel de roupas impermeáveis para passeios de Cordilheiras. Tudo pode acontecer. A temperatura nas cordilheiras são muito baixas, chegando em -10° até -17° , sendo assim, melhor não arriscar.

2. Meu tênis serve?.....minhas botas, o que você acha Cinthia?

R: Se não forem impermeáveis, não servem. Há muito gelo, lama e água e há uma sensação de congelamento nos pés e mãos na época do inverno. No verão você pode ir com qualquer sapato.

3. E meu casaco? Ele aquece bem, o que você acha?

R: A preocupação sempre será na época de neve porque o céu pode estar azul, lindo, com muito sol e de repente em milésimo de segundo, o tempo pode fechar e cair uma nevasca grande e se sua roupa não for impermeável aí você terá grandes problemas, porque neve é gelo e gelo molha, e você vai se abrigar onde?...porque Embalse El Yeso não tem nenhuma estrutura, é uma represa a céu aberto, caminho para minas, nada nada que você possa dar aquela corridinha para se proteger. Portanto, se vai sair do seu país para um país onde os passeios tem neve, se prepare financeiramente para que vá com segurança e abrigada a todos os passeios, porque o barato às vezes pode sair caro.

O Zoológico Parque Safári fica em Rancagua, a 1h de Santiago, e é um excelente passeio para quem quer viver uma aventura no estilo dos famosos Safáris Africanos. O espaço é uma mescla de zoológico e parque, com muita área verde, lagoa e algumas atividades bem interessantes, como por exemplo o Safári com os Leões, onde você ficará frente a frente com os felinos.

Zoológico Parque Safári



O valor cobrado desse Tour é referente ao transfers de ida e volta mais a entrada no parque. Chegando lá, nós agência pagamos a entrada dos passageiros, logo após cada passageiro por conta própria escolhe o Safári que quer fazer e paga à parte na bilheteria do parque. Safáris que variam de valores, como o Safári Herbívoros, Jurásico (dinossauros) bem como, o Safári Expedition, que é um veículo anfíbio com capacidade máxima de 5 pessoas, o mais caro de todos eles. Os outros Safáris variam entre \$5.000 a \$5.500 (mais ou menos R\$ 25,00 por pessoa). Crianças com altura até 90cm não pagam, eles tem um medidor na bilheteria para conferir a altura de cada criança.

O Restaurante Show Bali Hai é um show característico do folclore chileno do norte ao sul, um lugar que já conta com 70 anos de tradição sendo o único restaurante polinésio da América Latina que acontece de 21:00 às 23:00hs (normalmente passamos para pegar os passageiros no hotel entre 19:00 e 20:00hs). O valor desse passeio corresponde ao transfers de ida e volta, mais a entrada no Restaurante, porque é um restaurante show, mais o jantar, sobremesa e bebida, ou seja, o valor inclui tudo.

Restaurante Show Bali Hai



Ao chegarem ao Restaurante é entregue aos passageiros um cardápio com opções de jantar, sobremesas e bebidas (1/2 garrafa de vinho por casal, refrigerante ou água). Café ou Chá.

O Show Bali Hai relembra a Ilha de Páscoa, com o Restaurante decorado tipicamente que te espera com uma culinária repleta de receitas exóticas, incríveis apresentações de músicas e danças folclóricas ao vivo em um ambiente totalmente decorado para transportar os visitantes além das barreiras geográficas em uma noite inesquecível e repleta de surpresas e emoções.



O show começa com as danças de La Tirana (do norte do Chile), seguida da dança mais tradicional do Chile que é a famosa Dança da Cueca, depois a dança Araucana, seguida das danças de Chiloé, finalizando com o espetáculo da cultura Polinésia da famosa Ilha de Páscoa.



INFORMAÇÃO: Aos passageiros que levam crianças, eles têm cardápio infantil. Ao solicitarem o menu infantil ficar atento para conferi se realmente o garçom trouxe a refeição infantil porque de vez em quando eles trazem a refeição de adulto onde muitos passageiros não se dão no momento por causa que, no mesmo instante está acontecendo o show. Mas que ao final, na saída eles cobram a diferença dizendo que serviram à criança a refeição de adulto, onde o erro cometido é sempre deles que não orientam os turistas e claro, preferem servir o de maior valor no calor da emoção de todos. Acontecendo isso o passageiro deve pagar o extra ao Restaurante.

Existem dezenas e dezenas de vinícolas nas proximidades de Santiago. Considerando a Concha y Toro a mais famosa dela. Essas vinícolas, Concha y Toro, Undurraga e Santa Rita estão a poucos quilômetros de Santiago e é parada obrigatória para quem é amante de vinhos. Na visita à sede das vinícolas, os turistas poderão conhecer a história delas, seus vinhedos, seus belos jardins e suas lendas, como a do Casillero del Diablo da Concha y Toro, que tem um vinho com o mesmo nome. Tudo isso regado a muito vinho com degustações feitas ao longo do passeio.

Vinícolas



INFORMAÇÃO: Nesse Tour o passageiro precisa avisar com antecedência a agência, qual o dia que pretende fazer o passeio porque as vinícolas tem número limitado de pessoas por tour e por idioma. **Passageiro pergunta:** Cinthia quero ir para a vinícola tal dia. Nós agência, entramos em contato com a vinícola, solicitamos o tour no idioma português para o dia solicitado pelo passageiro. A vinícola retorna pra agência dizendo que o tour está liberado para tal hora. Não somos nós agência quem determina o horário do Tour na vinícola, e sim, a própria vinícola é quem disponibiliza o horário. **É pela manhã ou a tarde?.....**não podemos prometer ao passageiro o horário certo sem antes solicitar a vinícola. **Às vezes o passageiro diz assim:** Cinthia eu gostaria de ir pela manhã porque queria ficar com a tarde livre para fazer outras coisas. Nós agência fazemos o impossível para atender ao passageiro, às vezes dá, às vezes não dá, porque não depende exclusivamente de nós. Os tours nas vinícolas só começam a partir de 09:30hs e algumas encerram com o último tour às 15:30hs, outras às 17hs.

Esse passeio tem duração de 4 a 5hs, contando com os transfers de ida e volta mais o tour dentro da vinícola.

Sempre orientamos aos passageiros que não comprem vinhos dentro das lojas das vinícolas, é sempre mais caro do que nos supermercados por incrível que pareça.

Os tours dentro das vinícolas existem os tradicionais, que são os que normalmente são ofertados pelas agências, mas existem os tours premiun que são os que ofertam além do vinho, tábuas de queijos etc. Sempre cobrado um pouco mais se o passageiro preferir, e que deve ser comunicado antes, ou seja, na contratação do passeio.

Algumas vinícolas disponibilizam diversos tipos de tours como, passeio de cavalo, bicicletas, etc

Pergunta de passageiro: Criança paga?.....**Respondo:** Se for no colo não paga, se ocupar uma poltrona paga meia referente ao transfer porque a entrada na vinícola com certeza não será cobrado.

É verdade que posso ir as vinícolas por conta própria?.....**Respondo:** sim é verdade. Você só precisa se certificar na alta temporada se as vinícolas estão disponibilizando tickets de entrada para turistas sem agência, porque nas últimas temporadas, algumas vinícolas só estavam recebendo turistas com agência. Digo isso

para que não se desloquem até a viña e chegando lá não possam entrar, até porque, repetindo, eles têm número limitado de pessoas por tour e por idioma. Mas nada como o conforto de sair do seu local de hospedagem, no conforto de um carro disponível e com horário marcado de chegar a tempo para seu tour. Ao passo que por conta própria você irá pegar um metrô, depois um ônibus ou um táxi até seu destino final. Mas cada passageiro é livre para escolher sua aventura.

A linda cidade de Santiago reserva muitas surpresas aos turistas que a visitam em todas as épocas do ano. E a melhor forma de descobrir seus encantos é através de um completo City Tour onde você poderá apreciar um pouco da sua arquitetura, conhecer seus famosos Cerros, seus lindos Parques e muitos outros atrativos dessa espetacular cidade.



Se você contrata um City Tours a uma agência, recomendo que façam um roteiro dos pontos turísticos mais distantes do centro de Santiago para recorrerem de carro, como Parques, Bairros como Las Condes, Vitacura.....Por que digo isso?! Porque fazer City Tours no centro de Santiago de carro é um terror. Primeiro porque não existem estacionamentos para as vans e conseqüentemente o motorista não vai ficar esperando os passageiros descerem, sacarem fotos (conveniamos que brasileiro adora uma foto...rs), e isso quer dizer, demorar. O trânsito em Santiago é complicado pelo excesso de carros para uma cidade pequena. Plaza de Armas, Palácio La Moneda, Cerro Santa Lucia, Barrio Lastarria, Museus, tudo isso fica de duas a três quadras distantes um do

outro, isso quer dizer que você pode facilmente ir caminhando e desfrutando da arquitetura que é bela, sacando dezenas de fotos sem pressa nenhuma e tudo dentro de uma tranquilidade. Contrate um agente de passeios para acompanhar vocês para não perderem tempo, mas eu garanto que será um City Tour maravilhoso, muito mais do que rodar rodar e rodar dentro de um carro por algumas horas, e não ficar satisfeito, porque brasileiro gosta mesmo é de registrar todos os momentos, e dentro de um carro isso não vai acontecer.

Isla Negra, Algarrobo e Pomaire. Um dia inteiro de passeio pelo pacífico passando pela famosa Isla Negra, uma área costeira em El Quisco, cerca de 96km a oeste de Santiago. É mais conhecida como a residência do poeta chileno Pablo Neruda, que morou lá até sua morte em 1973. Local onde fica a terceira casa do poeta que virou museu, e para entrarem o passageiro paga à parte para fazer o tour dentro da casa, um tempo de mais ou menos 1 hora dura. Isla Negra é o nome rebatizado por Pablo Neruda, pelas pedras escuras que há na praia da região.

Nesse Tour vamos também a Algarrobo, passando pelo Resort San Alfonso del Mar, onde está a maior piscina do mundo considerando pelo Guinness Book. Nesse resort só podemos entrar se os passageiros forem almoçar (valor esse não incluso no



valor do transfers, ou seja, cada passageiro para o seu) em um dos restaurantes disponibilizado e normalmente esse Tour é feito nos finais de semana.

Passamos também pela feirinha de artesanato em Pomaire, onde os passageiros podem desfrutar de um artesanato variado com peças de barro (greda) da região, bem como todo tipo de lembrancinhas que podem comprar para seus amigos e familiares. Há também uma cultura no segmento da gastronomia, como empanadas e bebidas diversas da cultura chilena.

Viajar é preciso!

Finalizando as nossas observações e para que você tenha uma viagem maravilhosa, foi que com muito carinho expressei aqui de uma forma muito informal tudo aquilo que você pode e deve evitar antes de sair do nosso país, chamado Brasil, até chegar nesse país mágico chamado Chile.

Você tem o poder de escolha, a habilidade de tornar sua viagem fantástica, de curtir seu propósito, de compartilhá-lo com os amigos ou família, de se emocionar com os passeios e de emocionar as pessoas. Esse é o convite que faço a você por meio deste e-book.

Trabalhe não apenas para juntar dinheiro e viajar, mas pelos pilares que irão sustentar uma viagem tranquila e segura para todos. Cerque-se de informações, não apenas àquelas como, qual o hotel, hospedagem ou passeios mais baratos, mas do conjunto que farão com que tudo se torne inesquecível.

Não caia na armadilha do imediatismo. Planeje e sempre esteja disposto a conhecer, analisar e desfrutar de uma cultura alheia à sua, porque é isso que nos torna seres humanos melhores e felizes.

Esteja disposto a viajar e ter boas histórias para contar. Esteja disposto a aproveitar as oportunidades que tantas outras pessoas nos oferecem para que possamos desfrutar de uma viagem dos sonhos.

Agora faça à sua parte porque a minha encerro aqui, na esperança de ter contribuído um pouco para sua viagem tão desejada.

Aperte os cintos e boa viagem!

Cinthia Helena





A Empresa Passeios Chile surgiu com o objetivo de atender turistas, em especial os turistas brasileiros em Santiago no Chile, bem como Atacama e todo seu território vizinho. Graças a qualidade dos nossos serviços, os clientes começaram a nos indicar e devido a grande demanda, organizamos uma equipe de profissionais experiente para proporcionar um atendimento de qualidade e personalizado.

www.passeioslatinamerica.com.br

Siga-nos nas redes sociais

www.facebook.com/passeioschileoficial

@passeioschileoficial